



POLÍTICA DE PRIVACIDAD, COOKIES Y PROTECCIÓN DE DATOS TTY

TTY

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, COOKIES Y PROTECCIÓN DE DATOS TTY

Resumen

1. Cómo y qué datos personales recopilamos	2
2. Cookies y tecnologías similares	3
3. Qué recopilamos y cómo utilizamos sus datos personales	4
4. Cómo TTY mantiene tus datos seguros.....	4
5. Derechos del usuario (titular de los datos).....	5
6. Cómo acceder y controlar sus datos personales.....	5
7. Niños y adolescentes.....	6
8. Cambios en la Política de Privacidad de TTY.....	6

Introducción

En TTY respetamos y protegemos sus datos personales, tratándolos con responsabilidad y de acuerdo con la Ley General de Protección de Datos (LGPD). La privacidad es importante para nosotros. La presente Política se creó considerando las diferentes maneras en que TTY recopila, almacena y trata sus datos personales, y con qué finalidad.

TTY ofrece una amplia variedad de productos y soluciones para ayudar a las empresas a operar en todo Brasil, como software, aplicaciones y la creación de portales corporativos, entre otros. Lea atentamente esta Política, ya que al usar nuestro sitio web, usted reconoce que comprende y acepta sus términos.

Podemos proporcionar información adicional o más específica sobre la recopilación o el uso de datos personales en sitios web o sobre la recopilación o el uso de información relacionada con un producto o servicio específico. Para cualquier aclaración o pregunta, contáctenos de la siguiente manera:

Correspondencia: TTY2000 - Tecnología y Sistemas
Atención: TTY Data Manager Av. Cristiano Machado,
No. 1630, Mezzanine,
Sala 117, Cidade Nova, Belo Horizonte, MG, Brasil

Correo electrónico: encarregado@tty2000.com.br
Teléfono: (31) 2112-6699

1. Cómo y qué datos personales recopilamos

A través de su interacción y uso de los canales de información, TTY podría recopilar datos personales, es decir, información que identifica a una persona o se relaciona con una persona identificable. Los datos personales también se refieren a la información que recopilamos a través de su interacción y uso de los canales de información y sitios web que no pertenecen a TTY, que no revelan su identidad específica ni se dirigen directamente a una persona, pero que, al combinarse con otros datos, podrían asociarse con usted. Los datos personales pueden incluir **interacciones** en línea y fuera de línea, e incluyen, entre otros:

- Su nombre y dirección física, direcciones de correo electrónico y números de teléfono;
- Atributos conductuales, demográficos o firmográficos, cuando estén vinculados a identificadores personales;
- Información sobre su empresa, como el nombre, el tamaño y la ubicación de su empresa y el cargo que desempeña;
- Contraseñas únicas, como una cookie colocada en las contraseñas de su computadora, teléfono móvil o dispositivo;
- Dirección de protocolo de Internet (“dirección IP”) e información derivada de su dirección IP, como ubicación geográfica;
- Información sobre sus dispositivos, como la contenida en encabezados HTTP u otras señales del Protocolo de transferencia de Internet, tipo y versión de navegador o dispositivo, sistema operativo, cadena de agente de usuario y otra información de o sobre la presencia o el uso de “aplicaciones” en sus dispositivos móviles, resolución de pantalla y preferencia de idioma.

Datos de comportamiento sobre su uso de los canales de información, como las páginas web en las que hizo clic, los sitios web y áreas de contenido visitados, la fecha y hora de la actividad. El motor de búsqueda web que utilizó para localizar y navegar por los canales de información. En algunos casos, podemos combinar datos, como la ubicación geográfica obtenida a partir de su dirección IP, con datos de comportamiento sobre su uso de los canales de información, incluyendo su nombre. Como norma general, no recopilamos información que revele su origen racial o étnico, opiniones políticas o filosóficas, afiliación sindical, información genética o biométrica, información sobre su salud, vida sexual u orientación sexual, salvo que lo autorice la ley o cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable.

2. Cookies y tecnologías similares

Generalmente, puede visitar nuestro sitio web sin proporcionar ningún dato personal. Sin embargo, en ciertas circunstancias, podríamos solicitarle o decidir proporcionar datos personales que puedan utilizarse para contactarle o identificarle personalmente (como su nombre, domicilio, número de teléfono y correo electrónico).

Cada vez que visita o interactúa con nuestro sitio web, TTY puede utilizar diversas tecnologías que recopilan, de forma automática o pasiva, información sobre cómo se accede y utiliza el sitio web (“datos de uso”). Estos datos pueden incluir, entre otros, el tipo de navegador, el sistema operativo, la página mostrada, la hora, el número de usuarios que han visitado el sitio web y las páginas vistas anteriormente. Los datos de uso son datos estadísticos que nos proporcionan información sobre su uso del sitio web, el tiempo que pasa en una página y los hipervínculos en los que hace clic, si los hay. Estos datos de uso nos ayudan a mantener el sitio web actualizado e interesante para nuestros visitantes y a adaptar el contenido a sus intereses. Los datos de uso generalmente no son identificables, pero si TTY los asocia con usted como persona específica e identificable, se tratarán como datos personales.

Como se mencionó anteriormente, recopilamos información de sus visitas a nuestro sitio web para ayudarnos a compilar estadísticas sobre el uso y la eficacia de nuestros productos y servicios. TTY logra esto mediante el uso de diversas tecnologías, como scripts, etiquetas, objetos locales compartidos (cookies Flash), balizas de almacenamiento local (**HTML5**) y cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo para almacenar datos que un servidor web del dominio que las colocó puede recordar. También utilizamos balizas web para distribuir cookies y recopilar datos de rendimiento. Nuestro sitio web puede incluir balizas web, cookies o tecnologías similares de proveedores de servicios externos.

Dispone de diversas herramientas para controlar los datos recopilados por cookies, balizas web y tecnologías similares. Por ejemplo, puede usar los controles de su navegador de internet para limitar el **uso de cookies por parte** de los sitios web que visita y retirar su consentimiento borrándolas o bloqueándolas.

3. Qué recopilamos y cómo utilizamos sus datos personales

TTY utiliza los Datos Personales y los Datos de Uso que recopila a través de su Sitio Web para una variedad de propósitos comerciales, que incluyen, por ejemplo, para: responder a sus consultas y solicitudes; brindarle acceso a ciertas áreas y características del Sitio Web; verificar su identidad; comunicarnos con usted sobre su cuenta y actividades en el Sitio Web y, a nuestra discreción, cambiar las políticas de TTY; ajustar el contenido, los anuncios y las ofertas que brindamos; enviarle muestras, obsequios, productos e información; procesar el pago de los productos o servicios que ha comprado; procesar el pago de los productos o servicios que vende a TTY; mejorar el Sitio Web; desarrollar nuevos productos y servicios; procesar solicitudes y transacciones; y para fines de divulgación cuando proporciona sus Datos Personales o de otra manera con su consentimiento.

4. Cómo TTY mantiene tus datos seguros

TTY se compromete a proteger la seguridad de sus datos personales. Utilizamos una amplia gama de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger sus datos personales del acceso, uso o divulgación no autorizados. Por ejemplo, almacenamos los datos personales que nos proporciona en sistemas informáticos con acceso limitado y ubicados en instalaciones controladas. Sus datos se almacenan en servidores protegidos por barreras físicas en la ciudad de Belo Horizonte/MG, donde el acceso es controlado por nuestros profesionales en directorios específicos. También utilizamos servidores en la nube de Microsoft, ubicados en la región centro-sur de Estados Unidos, donde el acceso es controlado por nuestros profesionales mediante una contraseña altamente compleja.

Cuando transmitimos datos sensibles por internet, los protegemos mediante cifrado. TTY cumple con las leyes de protección de datos aplicables, incluidas las leyes de notificación de brechas de seguridad.

5. Derechos del usuario (titular de los datos)

Usted tiene los siguientes derechos relacionados con la privacidad y la protección de datos:

- Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo en cualquier momento simplemente contactándonos a través de los canales de contacto mencionados al inicio de esta Política.
- Además, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, solicitar la restricción del tratamiento de sus datos o solicitar la portabilidad de los datos .
- Tiene derecho a dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento. Para ejercer este derecho, haga clic en "Cancelar suscripción" en los correos electrónicos **de marketing** que le enviamos. Para dejar de recibir otras formas de marketing (como marketing postal o telemarketing), póngase en contacto con nosotros. con nosotros.
- Del mismo modo, si recopilamos y tratamos datos personales con su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de datos personales realizado con fundamento en motivos legítimos que no requieran su consentimiento.

6. Cómo acceder y controlar sus datos personales

Puede controlar los datos personales obtenidos por TTY y ejercer sus derechos de protección de datos contactando con la empresa. En algunos casos, su capacidad para acceder o controlar sus datos personales puede verse limitada, según lo exija o permita la legislación aplicable.

Siempre puede solicitarnos que no compartamos sus datos personales con terceros, que no los utilicemos para proporcionarle información u ofertas, ni que no le enviemos boletines informativos, correos electrónicos ni otras comunicaciones, con el fin de:

- Enviar un mensaje al Sr. Wander Luciano Martins, Encargado de Protección de Datos Personales, a través del correo electrónico: encarregado@tty2000.com.br;
- Por favor, póngase en contacto con nosotros mediante correspondencia enviada a TTY2000 – Tecnología y Sistemas.

A la atención de: Wander Luciano Martins, Oficial de Protección de Datos Personales de TTY2000, Av. Cristiano Machado, nº 1630,

Entresuelo - Habitación 117, Cidade Nova, Belo Horizonte, MG | Brasil, CEP: 31170-024 | Teléfono: (31) 2112-6699.

Si desea revisar, corregir o actualizar sus datos personales recopilados por TTY, puede hacerlo contactándonos a la dirección indicada anteriormente o por correo electrónico. De acuerdo con nuestro sistema de gestión de registros, podríamos eliminar ciertos registros que contengan datos personales. No tenemos la obligación de almacenar dichos datos personales indefinidamente y declinamos cualquier responsabilidad derivada o relacionada con la destrucción de

dichos datos.

Si considera que nuestro procesamiento de su información personal no es compatible con las leyes de protección de datos aplicables, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos a través del sitio web: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

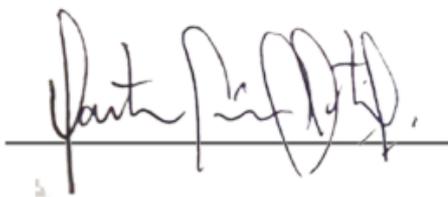
7. Niños y adolescentes

El sitio web de TTY no está destinado a niños y adolescentes menores de 16 (dieciséis) años de edad. No recopilamos intencionalmente información personal identificable de menores de 16 (dieciséis) años. Si, al recopilar la información, determinamos que un usuario es menor de esta edad, no utilizaremos ni conservaremos su información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si detectamos que hemos recopilado indebidamente información personal identificable de un niño o adolescente menor de 16 (dieciséis) años, la eliminaremos de nuestros registros.

8. Cambios en la Política de Privacidad de TTY

TTY podrá actualizar esta Política de Privacidad y Protección de Datos periódicamente para reflejar los cambios en las prácticas de gestión de datos. La Política de Privacidad revisada se publicará aquí con la fecha de revisión actualizada. TTY recomienda consultarla periódicamente para conocer los cambios o actualizaciones. Si realizamos algún cambio sustancial en la Política de Privacidad, se publicará un aviso en la parte superior de esta página durante treinta (30) días. Si continúa utilizando el sitio web de TTY después de la entrada en vigor de dicha revisión, se considerará que ha leído y comprendido los cambios.

Esta norma fue revisada el 7 de febrero de 2025.



Antônio Lúcio Martins
Diretor Presidente



Renata de Araújo Pessoa
Diretora Administrativo-financeira